

Principes fondamentaux de ChatGPT

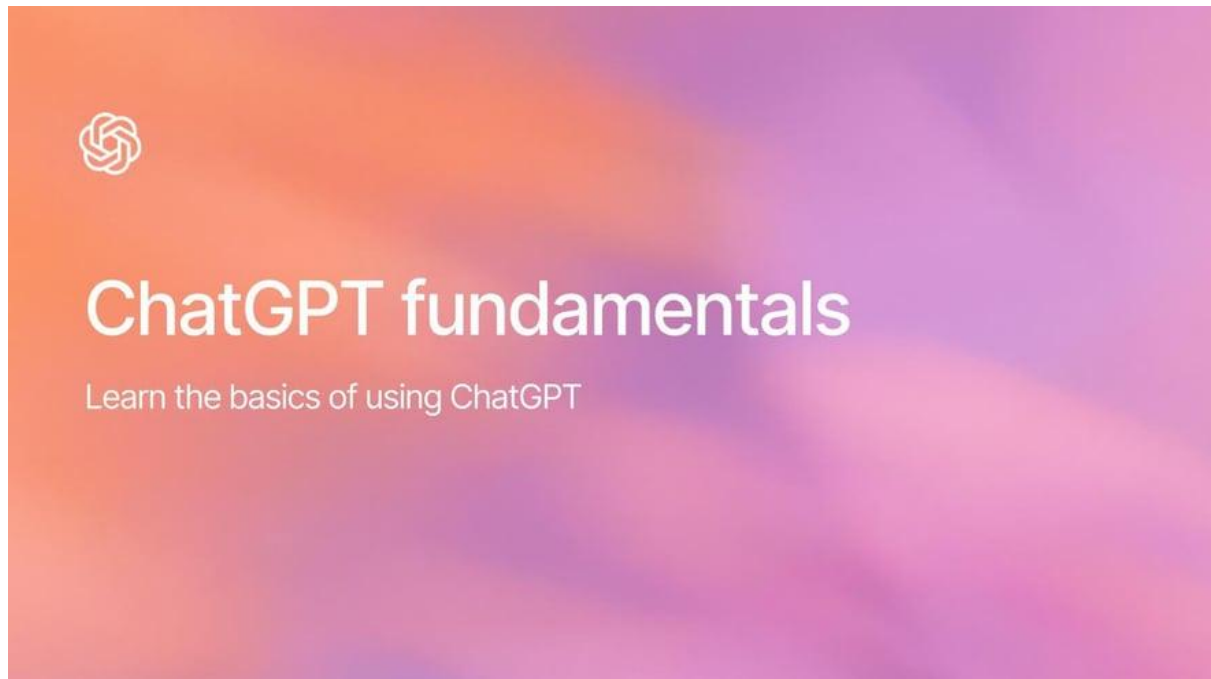
Utilisateurs professionnels

Introduction à ChatGPT

Apprenez les bases de ChatGPT

Par OPENAI Académie : <https://academy.openai.com/home>

30 septembre 2025



Principes fondamentaux de ChatGPT

Qu'est-ce que ChatGPT ?

ChatGPT est un assistant IA qui vous aide à réfléchir, à écrire et à résoudre des problèmes en comprenant le langage naturel et en générant des réponses semblables à celles des humains en temps réel.

Comment fonctionne ChatGPT

Les grands modèles de langage (LLM) sont des algorithmes d'IA entraînés sur de vastes quantités de textes et d'autres données, capables de prédire et de générer

des réponses linguistiques proches de celles de l'humain à partir d'entrées en langage naturel. ChatGPT s'appuie sur ces modèles, ce qui lui permet d'assister dans un large éventail de tâches.

Pourquoi c'est utile au travail

- Gagnez du temps en permettant à ChatGPT de rédiger du contenu, de coder dans différents langages et de traiter des données, le tout au même endroit.
- Accédez à la puissance de l'IA en utilisant un langage simple, sans avoir besoin de commandes spéciales.
- Compatible avec de nombreux formats : texte, images, voix, PDF, CSV et bien plus encore.

Protection des données : les conversations d'entreprise sont chiffrées et ne sont jamais utilisées par défaut pour l'entraînement des modèles.

Cas d'utilisation courants

Rôle	Cas d'utilisation	Guide d'utilisation prêt à l'emploi
Commercialisation	Comprendre les données de la campagne	<i>Analysez ces trois communiqués de presse concurrents et indiquez-moi cinq lacunes en matière de communication que nous pouvons exploiter pour notre lancement estival.</i>

Produit	Demandes de fonctionnalités d'examen	<i>Regroupez ces données par thème dans ce tableau de commentaires et faites ressortir les cinq principaux besoins non satisfaits des utilisateurs, avec des exemples de citations.</i>
Ventes	Préparation aux appels clients	<i>Résumez les résultats du premier trimestre de [société], les actualités récentes et les objections probables avant la réunion de découverte de demain.</i>

Finance	Élaborer les premières versions des politiques comptables	<i>Élaborez une politique concise de comptabilisation des revenus selon la norme ASC 606 pour une entreprise manufacturière qui vend des équipements et des services de maintenance.</i>
Ingénierie	Programmer en binôme plus rapidement	<i>Refactorisez ce composant React pour optimiser ses performances et ajoutez des tests unitaires couvrant les cas limites.</i>

Connexion

1. Si votre organisation vous y invite, acceptez le lien d'invitation qui vous a été envoyé par courriel.
2. Si le système vous le demande, connectez-vous avec votre fournisseur d'authentification unique.

Si vous possédez un compte ChatGPT professionnel et un compte ChatGPT personnel, déconnectez-vous de votre compte personnel au travail afin de séparer les données professionnelles.

Entamer votre première conversation

[Ouvrez ChatGPT](#). Une nouvelle conversation vous attend déjà.

Pour commencer, il vous suffit de saisir une invite. Une invite est une question ou une instruction que vous tapez dans la fenêtre de discussion. Vous trouverez [plus d'informations sur les invites ici](#).

Vous ne savez pas par où commencer ? Copiez et collez cette invite pour découvrir ce que ChatGPT peut faire pour vous :

Je travaille chez [nom de l'entreprise] en tant que [poste à pourvoir]. Comment puis-je utiliser ChatGPT efficacement dans le cadre de mes fonctions ? Veuillez me fournir un tableau répertoriant les cinq principaux cas d'utilisation, ainsi qu'un exemple de dialogue pour chacun.

Lisez la réponse, puis affinez-la en posant une question de suivi ou en ajoutant des détails pour l'améliorer.

Créer une nouvelle conversation

Vous travaillez sur une nouvelle tâche ou souhaitez changer de sujet ? Cliquez sur « Nouvelle conversation » dans la barre latérale pour recommencer.

Reprendre ou partager une conversation

Retrouvez les conversations précédentes dans le panneau de gauche, regroupées par date.

- Cliquez sur Partager dans n'importe quelle conversation pour créer un lien. Toute personne disposant de ce lien dans votre espace de travail pourra consulter cette conversation et les messages qui y seront ajoutés ultérieurement. *Notez que les administrateurs d'espaces de travail Entreprise peuvent limiter le partage à leur espace de travail ou le désactiver complètement.*

Modèles ChatGPT

Le modèle par défaut de ChatGPT est GPT-5, qui choisit automatiquement entre le mode Chat et le mode Réflexion pour répondre à votre requête. Pour les tâches complexes, GPT-5 bascule en mode Réflexion, effectuant un raisonnement plus approfondi avant de répondre. Ce choix de « réfléchir plus longtemps » s'appuie sur les signaux de votre requête et de la conversation, ainsi que sur l'apprentissage des habitudes de choix des utilisateurs, leurs préférences et la fréquence d'exactitude des réponses du modèle.

Vous pouvez également choisir des options GPT-5 supplémentaires directement en haut du sélecteur de modèles :

Rapide — réponses instantanées

Réflexion — raisonnement plus approfondi

Pro — renseignements de qualité recherche

Pour en savoir plus sur [GPT-5, consultez le Centre d'aide d'OpenAI](#) .

Personnalisation de ChatGPT

Mémoire

Qu'est-ce que la mémoire ?

Si elle est activée pour votre espace de travail, la mémoire permet à ChatGPT de conserver les détails utiles que vous partagez afin que vos futures réponses soient plus personnalisées. Elle stocke les éléments que vous lui demandez de mémoriser et peut consulter l'historique des conversations récentes si vous l'y autorisez.

Pourquoi l'utiliser ?

Cela réduit les répétitions car ChatGPT connaît déjà vos préférences.

Améliore la pertinence des réponses au fil du temps en cernant mieux vos besoins.

Vos commandes

1. Ouvrir Paramètres › Personnalisation › Mémoire
2. Activer ou désactiver les souvenirs enregistrés ou l'historique des conversations de Référence
3. Choisissez Gérer les souvenirs pour consulter, supprimer des éléments ou tout effacer.
4. Démarrez une conversation temporaire lorsque vous souhaitez une conversation qui ignore la mémoire.

Vous pouvez également saisir « Que vous souvenez-vous de moi ? » pour afficher les informations enregistrées, ou « Oublier ça » pour supprimer un souvenir spécifique sans ouvrir les paramètres. Consultez [la FAQ Mémoire](#) pour plus d'informations.

Instructions personnalisées

Que sont les instructions personnalisées ?

Les instructions personnalisées indiquent à ChatGPT les informations qu'il doit connaître à votre sujet et comment il doit répondre. Ces paramètres s'appliquent à toutes les nouvelles conversations jusqu'à ce que vous les modifiiez, les désactiviez ou les supprimiez.

Pourquoi l'utiliser ?

- ChatGPT se souvient de votre rôle et de votre ton préféré
- Les réponses correspondent à votre style dès le premier message.
- Vous pouvez modifier ou supprimer les instructions à tout moment.

Vos commandes

1. Ouvrir Paramètres › Personnalisation › Instructions personnalisées
2. Activer/ désactiver les nouvelles discussions sur
3. Remplissez les deux champs : ce que ChatGPT doit savoir à votre sujet et comment il doit répondre.
4. Sélectionnez Enregistrer pour appliquer à toutes les futures conversations

Retournez au menu à tout moment pour mettre à jour ou supprimer vos instructions.

Même des détails comme votre rôle, votre style d'écriture préféré ou vos tâches habituelles permettent à ChatGPT de personnaliser ses réponses. Consultez la [FAQ sur la personnalisation](#) pour plus d'informations.

Source

👍 <https://academy.openai.com/home/clubs/work-users-ynjqu/resources/chatgpt-basics>